

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Futuro ABC, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R**

**Titular de la UNE: JUANA LUCIA AZPEITIA REYES**

MELCHOR OCAMPO NO. 1005 INT 10, COLONIA CENTRO C.P. 82000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MAZATLÁN ENTIDAD FEDERATIVA:SINALOA, REFERENCIA: SUPERMERCADO LEY ENTRE CALLE ROSALES Y CALLE DR. CARVAJAL

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unidad.especializada@dportenis.com.mx  
6699155300 EXT. 1226

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN  
TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Sucursales; UNE  
NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://dpcard.mx/contacto>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 11/08/2023 11:12:12 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

<b>Jalisco</b>	<b>OSCAR HERNÁNDEZ TENORIO</b> CALLE MORELOS NO. 487, COLONIA CENTRO C.P. 44100 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: DE COLOR AZUL Y BLANCO ENTRE CALLE GALEANA Y CALLE OCAMPO TELÉFONO(S): 6699155300 EXT. 1225, 6699155300 EXT. 1143 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): oscar.hernandez@dportenis.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;
<b>Sinaloa</b>	<b>JOEL ENRIQUE GUERRERO LOPEZ</b> MELCHOR OCAMPO NO. 1005 INT 10, COLONIA CENTRO C.P. 82000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MAZATLÁN ENTIDAD FEDERATIVA:SINALOA, REFERENCIA: SUPERMERCADO LEY ENTRE CALLE ROSALES Y CALLE DR. CARVAJAL TELÉFONO(S): 6699155300 EXT. 1143 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): joel.guerrero@grupodp.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;